

赵梁 - 个人简历

个人概述

1. 精通 C 端、B 端、E 端、出海、低代码、中后台等互联网常见领域大前端系统架构、技术选型、项目落地能力。
 2. 精通实体店、便利店等线下业务的高可用、高性能的物联网场景前端、客户端架构设计。
 3. 主导多个 AI 相关业务项目立项、研发、落地，并在业务上获得实际收益。
 4. 17 年开发经验，13 年前端管理经验，4 年部门技术负责人管理经验，管理规模 30-50 人，曾培养多名总监员工。
 5. 完成多次团队冷启动，团队架构升级，成功推动客户端转型全栈、大前端转型 AI Agent 开发。
 6. 由前端工程师逐步晋升至部门技术和业务负责人，多次获得企业最高绩效评价和价值观认可。
 7. 擅长与 AI 算法协作，通过优秀的工程方案提高算法能力和研发效率。
 8. 擅长通过技术方案提升效率，多次显著改善效率和质量的项目落地。
 9. 擅长数据分析、指标设计，通过分层构建核心业务指标，实现了有效的业务和系统监控。
-

主要成就

1. 完成瓜子二手车 RN 项目 0 到 1 落地，输出公司级 RN 框架，解决商家事业部多个 App 发版难、人效低问题。
 2. 率先在瓜子落地 AI 风控、车商领域智能客服机器人项目，项目有效提升客转，获得 CEO、VP 认可表扬。
 3. 成功建设便利蜂店内全套终端 APP 开发、运维体系，可用率 99.9%，并推广至公司级解决方案。
 4. 成功建设便利蜂数字孪生系统，职责包含产品设计、系统架构、工程建设。平台赋能多项核心业务场景，部分单场景收益数十万/月。
 5. 完成便利店 100 余项运营质量检查自动化捕获，质量检查成本下降 60%。
 6. 负责便利蜂低代码可视化规则引擎，将开发成本转为外包，交付速度提高 80%，成本下降 90%。
 7. 负责便利蜂公司级审核系统，接入成本小时级，审核成本下降 85%，一个月内推广至全公司使用。
-

工作经历

瓜子二手车 | 商家服务大前端总监 (2023.08 - 至今)

一、大前端领域

初加入团队，事业部内大前端存在如下问题 1. App 为纯客户端加少量 hybrid 架构，业务人效低、发版慢；2. 系统设计不合理不稳定、体验差；3. 团队缺少跨端经验，缺少沉淀，成员能力参差不齐。我用半年时间将上述问题一一解决，提升了业务交付速度、团队的效率和质量。

1. **Guazi React Native 落地**，三个月完成 RN 项目 0 到 1 落地，后续逐渐迭代升级为公司级 RN 框架。目前应用于包含瓜子二手车在内的瓜子所有 App，基建追平互联网大厂。
2. **核心 App RN 架构升级**，完成核心 App 架构升级，从 Native + hybrid 架构升级为 RN 架构，一年时间完成数百个页面重构，彻底解决本事业部发版慢、迭代慢问题。
3. **高性能、高稳定性**，完成团队稳定性体系建设，包含指标设计、监控、运维全流程，核心页面秒开率 90% 以上，核心页面可用率 99.5% 以上，核心指标达到一线标准。

4. **团队能力快速升级**，快速完成团队空降冷启动，引入多名高潜新人和多人汰换。客户端团队成功转型为跨端全栈工程师。
5. **其他建设**，完成公司出海场景 0-1 建设，快速为团队积累了 SSR、SEO 经验，GSC 核心性能指标优秀率 83% (5/6)。

二、大模型领域

大前端团队技术、团队逐渐稳定后，我主动参与业务尝试通过技术手段帮助业务解决实际问题。探索中发现业务在风控、话术标准化、客服人效均有较大痛点，遂带领团队尝试使用大模型解决对应问题。

1. **风控领域**，完成从设备采集、语音识别、大模型推理、人工审核全流程的风控检查系统，有效解决了特定场景下的风控问题。该项目 24 年 Q3 推全，为公司首个大规模应用大模型的项目，整体 ROI 为 9.1。项目每日消耗 10 亿 Token，业务稳定后持续优化成本，通过提示词优化、模型替换、VAD 滤波等手段，将成本下降 70%，进一步提升 ROI。
2. **客服领域**，完成公司首个基于 Dify 搭建的智能客服机器人系统，在场景内提升了 2.62% 的商家出价率，承接 49% 的客服业务，将人工客服平均回复时长从 30s 下降至 14s，有效提升了客服效率和客户满意度。
3. **大模型探索**，本团队为公司首个探索大模型落地的工程团队，核心成员均为前端、客户端转型，超过 50% 正式员工参与大模型相关项目。
4. **智能研发范式演进**：团队深度拥抱 AI 原生开发模式，2025 年 Q1 已实现 AI 编程 100% 全员覆盖，并完成公司级 AI Code Review 和 AI 故障自动排查实验性项目落地。2026 年核心目标为定义“标准化 AI 编程范式”，通过建设私有上下文基础设施与 Agent Skills 累积，推动研发模式由“人力辅助”向“意图导向、全托管治理”的 Harness Engineering 模式转型。

便利蜂 | 部门技术负责人 (2017.05 - 2023.06)

一、人工智能技术研究部 | 数字化业务负责人 (2021 - 2023)

便利蜂作为数据驱动型的科技型零售企业，需要有对物理世界的便利店进行数字化，完成业务建模、实时采集，进而根据业务数据变化动态做出经营决策，提升经营质量。

我整体负责便利蜂数字化系统的全面建设，包含产品和技术。帮助运营实时捕获各类异常，完成观察、定位、决策、改善闭环。由此衍生出供不同的业务构建数据驱动，集成收集、捕获、存储、仿真、报表、改善的一站式 OODA 业务应用平台，实现算法、工程和运营体系的高效结合，降本提效。

1. **全业务建模及实时采集**：对便利蜂门店完成完整的业务建模，共梳理出 200 余实体、3000 余项属性，完成超过 50% 便利店业务数据线上化。支持 6 类通用能力接入 (kafka\mq\binlog 等)，完成 80 余不同来源数据采集，包含不限于各类 IoT 传感器、视觉算法和系统数据等。
2. **自研规则引擎助力业务实时动态改善**：利用数据采集和实时流计算能力，实时捕获便利店 100 余类 QSC 异常情况，每天为门店捕获治理数万次违规现象，有效减少客户投诉。降低门店运营质量管控人力成本 60%。异常捕获开发速度由 2 周/个提升至 2 天/个，开发方式由传统 Java 系统开发转移为外包配置自研低代码规则引擎，开发速度提升 80%，开发成本下降 90%。
3. **快速迭代降本增效**：主导速审平台，以极小成本解决了算法研发周期长、问题捕获速度慢的难题，将便利店 QSC 巡查速度从每周 1 次提高到每周 7 次，速度提升 600%，成本下降 85%。同时将新增检查项研发成本从 2 周/个降低至 1 天/个。平台一个月内快速推广至全公司 28 项业务使用，成为公司唯一核心通用审核平台。
4. **业务干预闭环**：实现业务中台数据线上化和自动化干预。通过实时视频、实时通话、线下巡查和流程管控等手段，实现了对运营体系的实时管控、改善闭环。协同运营设计业务核心指标，通过业务指标进行数据分析，大幅减少无效干预，将头部干预项成本降低 80%。

5. **平台化能力赋能其他业务**：随数字化能力衍生出实时计算规则引擎、实时数据报表、实时干预、异常归因、数据仿真等工具，支撑公司十余类不同业务运转。

核心技术点：

- 基于 Flink 的实时流计算引擎。
- 基于 MySQL、Hbase、Clickhouse 的混合存储方案。
- 基于 React + Scratch 的可视化规则引擎，支持仿真、调试、Ground Truth。

二、门店产品研发部 | 门店产品研发部技术负责人 (2017 - 2020)

作为一家数据驱动的科技型新零售企业，便利蜂需要确保门店内核心终端的自研开发，以支持业务的自主化和快速迭代。店内业务稳定性则是消费者用户体验和门店经营的关键核心。

此背景下，我担任门店产品研发部的技术负责人，带领团队实现门店内二十余类终端内业务 APP 的设计、开发，并设计通用底层基础方案极大提升业务稳定性和开发效率。我实现监控、自恢复、报障等全套运维机制，将系统可用性长期保持在 99.9% 以上。

1. **跨平台技术融合**：带领团队设计自研了十余种终端业务 APP (包括不限于收银机、点餐机、店员手持 PDA 等)，充分利用 React Native、Web、后端、Android、Linux、单片机的跨平台技术融合。并抽象出共享打印机、蓝牙 beacon 等店铺级别设备能力，在相关业务中节省原设备 50% 投入成本。
2. **全栈架构设计和运维**：构建了便利店各类设备的云端、终端、边缘端的交叉互通架构、自动化运维能力和完整的运维系统，实现了设备故障的实时发现、自动干预、自动报障以及恢复监控的自动化运维机制，设备的可用率长期保持 99.9% 以上。
3. **创新的弱网解决方案**：面对便利店店内无网、弱网高发，充分利用前端、后端、客户端、网络层的不同优势特性，设计出多场景、多终端融合的弱断网解决方案，包括不限于离线支付、核心数据本地化、设备间通信、QUIC 等技术，确保店内核心设备在无网、弱网环境下也能正常支持业务经营，并获得相关专利。
4. **设备底层生态的构建与优化**：创新构建了设备底层生态，整合了 IoT 数据通道、设备集中远程控制、自动分批分发版本管理、故障推理自检、知识库、设备互通等关键功能，结合完备的运维流程提升新增业务的快速复制和上线能力，上线速度由月级提升至周级。

核心技术点：

- 使用 ReactNative 结合 Redux、RxJS 等技术构建业务功能。
- 使用 NodeJS 构建远程运维工具，支持终端远程登录、动态密钥等。
- 使用 Android + 自研 ROM，构建底层核心框架，设备间通讯能力。
- 使用前后端、客户端、QUIC 等综合提升终端在弱网下的可靠性。

去哪儿网 | 前端技术总监 (2012.02 - 2017.05)

一、酒店事业部 Web 用户端 | 前端负责人 (2012 - 2015)

1. 入职一年后由工程师晋升为团队前端 Leader，带领 15 人左右团队。
2. 于 2012 年即搭建去哪儿首套前端性能监控框架。
3. 搭建去哪儿酒店团队首套 UI 组件库并落地。
4. 于 2015 年业界率先探索 React Native 在实际业务成功落地 (去哪儿酒店点评编辑器)。
5. 团队技术栈为 Web、Hybrid、React Native 等。

二、金融事业部 | 大前端负责人 (2015 - 2017)

1. 因表现优异，内部转岗至新业务线攻坚，从 0 到 1 组建 10 人团队，完成多个项目从 0 到 1 落地。
 2. 推动 React、React Native 在部门内落地。
 3. 主导落地配置驱动式开发，新产品、营销活动、线上推广等上线纯运营配置，无需开发介入。
 4. 主导落地前端模块化开发，支持单模块性能监控、热发布，各模块互相独立，故障互不影响。
 5. 团队技术栈为 Web、Hybrid、React Native、NodeJS 等。
-

揣着网 | 联合创始人 (2011.05 - 2012.02)

1. iOS 限免/软件推荐社区类创业项目，曾获取百万天使投资，团队规模从 0 发展至 20 人。
 2. 负责公司技术负责人和主要产品设计，在 2011 年业内率先实践尝试了 hybrid 开发模式。
 3. 自研 APP 在当年同类应用中 iOS 下载量排名前 10。
-

花旗银行 / 凯捷咨询 | 一线开发 (2009.07 - 2011.05)

日常需求基础开发。

联系方式

- 电话&微信: 18610384127
 - 邮箱: mr.zhao.liang@qq.com
 - 个人站点: <https://zhaoliang.space>
-

教育背景

- 2005.09 - 2009.07 | 南昌大学 | 软件工程 | 学士